

Inspektionen und Audits sicher bestehen

Themen

Modul: Grundlagen und Workshops

Grundlagen

- Begriffe und Definition
- Audit-Typen
- Ziele und Erwartungen

Workshops

- Wieso gibt es Audits und Inspektionen?
- Fundament der Qualitätsentscheidungen
- Was müssen wir beachten?

Modul: Ablauf von Audits und Inspektionen

Leitfaden zu Inspektionen und Audits

- Vorbereitung
- Spielregeln
- Erfolgsfaktoren

Regulatorische Aspekte

- Gesetzliche Regelwerke
- Aufbau von Behörden und Verbänden
- Inspektionsansatz

Modul: Konfliktsituationen und Nachbearbeitung

Psychologische Aspekte

- Konfliktpotential
- Bedeutung der Kommunikation
- Gesprächsführung und Workshops

Nachbearbeitung

- Struktur eines Audit-Reportes
- Generelle Regeln für das Antwortschreiben
- Die 5 Stufen jeder einzelnen Antwort

Das erwartet Sie...

Die regelmässige Überwachung des Gesamtunternehmens und der Compliance im eigenen Hause ist eine zentrale Aufgabe und Verantwortung. Entsprechende Forderungen finden sich weltweit in gültigen Gesetzen und Regularien wieder.

Ziel ist es, Ihnen Ideen und Durchführungshilfen an die Hand zu geben, wie eine Inspektion strukturiert vorbereitet werden kann und welche Dinge während einer Inspektion zu beachten sind. Besonders soll den Teilnehmern Planungssicherheit im Vorfeld von Inspektionen vermittelt werden, was zu Souveränität, zur Verbesserung der Kommunikation intern und zum Erfolg bei behördlichen Inspektionen führt.

Inhouse Schulung

SWISS
CLEANROOM
CONCEPT



Inspektionen und Audits sicher bestehen

Ablauf

Nachdem Sie uns den Auftrag erteilt haben, erstellen wir für Sie eine Agenda. Sie prüfen und verfeinern ggf. die Schwerpunkte und geben uns dann das definitive „Go“. Wir treffen uns am vereinbarten Termin und unterstützen Sie in den geforderten Belangen.

Zielgruppe

Die Veranstaltung richtet sich an Mitarbeiter von Qualitätssicherungseinheiten und Produktionsvertreter, die an Vorbereitung, Planung und Durchführung von internen und / oder externen Inspektionen bzw. Audits beteiligt sind.

Details

Kurssprache	Deutsch
Nachweis	Zertifikat
Referenten	Frank Zimmermann Beatrice Tappenbeck

Kosten (CHF)

Basispreis (1 Tag)	3990
Teilnehmer (1-10)	200
Prüfung pro Person	80

Kontakt

Frank Zimmermann
Geschäftsführer
+41 76 284 14 11

fz@swisscleanroomconcept.ch

Swiss Cleanroom Concept GmbH
Im Eggacker 11
CH 4312 Magden

www.swisscleanroomconcept.ch